

Código de Conduta de Terceiros

A Sylvamo está comprometida em fazer negócios com integridade, tratando todas as pessoas com dignidade e respeito e honrando as leis que regulam nossas operações. Esperamos que nossos terceiros façam o mesmo e, como condição para fazer negócios, cumpram este Código de Conduta de Terceiros (“Código”) ou normas semelhantes.

Saúde e segurança no local de trabalho.

Os terceiros devem promover locais de trabalho seguros e saudáveis e fornecer as proteções necessárias para reduzir o risco de acidentes, lesões e exposição. Devem ter regras de segurança, manutenção preventiva e equipamentos de proteção em conformidade com a lei.

Responsabilidade com o Planeta Os terceiros devem cumprir as leis ambientais. Incentivamos os terceiros a reduzir seu impacto sobre o meio ambiente e a proteger os recursos naturais.

Respeito e dignidade. Os terceiros devem manter os locais de trabalho livres de assédio, tratamento severo, intimidação, violência, punição corporal, coerção mental ou física, abuso verbal e discriminação.

Salários e benefícios. Os terceiros devem obedecer às leis sobre remuneração, jornada de trabalho e benefícios.

Liberdade de associação. Os terceiros devem respeitar o direito de seus profissionais de participar ou não de qualquer associação legal, sem medo de retaliação.

Elegibilidade para emprego e trabalho espontâneo. Não toleramos trabalho infantil proibido, trabalho escravo ou qualquer forma de coerção, punição física ou abuso de trabalhadores. Esperamos o mesmo de terceiros. Os terceiros só devem contratar trabalhadores com autorização legal para trabalhar, e eles são responsáveis por verificar e documentar a elegibilidade deles. Nem os terceiros, nem seus contratados devem usar práticas de recrutamento enganosas, reter documentos de identificação dos profissionais, negar-lhes o acesso a tais documentos, cobrar taxas por empregos ou fornecer moradia abaixo dos padrões de segurança e habitação do país do local de trabalho.

Direitos humanos. Os terceiros devem seguir as leis sobre direitos humanos, tráfico de pessoas e escravidão. Quando aplicável, eles também devem seguir padrões sobre a aquisição de certos minerais de áreas marcadas por conflito armado, violência generalizada ou outros fatores ligados a violações dos direitos humanos.

Padrões de ética. Os terceiros devem abster-se de qualquer tipo de corrupção, incluindo apropriação indébita, fraude, extorsão, suborno ou propinas e devem evitar acordos ou ações que desrespeitem as leis de concorrência. Os terceiros devem divulgar qualquer conflito de

interesses conhecido para a Sylvamo. Os terceiros não podem divulgar ou usar nenhum dos direitos de propriedade intelectual, segredos comerciais ou informações confidenciais da Sylvamo sem autorização. Eles devem cumprir as leis de propriedade intelectual e privacidade de dados e tomar todas as precauções razoáveis para proteger os dados pessoais adquiridos ao fazer negócios conosco, por exemplo, contra acesso não autorizado, destruição, alterações, uso indevido e divulgação.

Integridade contratual e fiscal geral. Ao fornecer bens e serviços, os terceiros devem cumprir obrigações contratuais. As declarações devem ser precisas e verdadeiras. Não devem fazer referência ao nome ou logotipo da Sylvamo em nenhuma forma de mensagem de mídia ou propaganda sem nossa prévia autorização. Devem manter registros precisos e controles comerciais adequados.

Processo de reclamações. Os terceiros devem ter um processo para que seus profissionais expressem preocupações, de boa-fé, sobre violações a este Código - ou de seu próprio código, se aceitável - e à lei, sem medo de retaliação.

Responsabilidade e conformidade. A Sylvamo responsabilizará os terceiros pelo cumprimento deste Código ou normas semelhantes. Eles não devem fazer nada ilegal em propriedade que a Sylvamo possua ou arrende. Reservamos o direito de investigar qualquer caso de não conformidade de terceiros com este Código, com seu próprio código ou com a lei. A não conformidade pode ser motivo para revogar ou rescindir nossas obrigações contratuais.

Relato. Para relatar o descumprimento deste Código, de políticas ou leis, envie um e-mail para o Escritório Global de Ética e Compliance da Sylvamo em compliance@sylvamo.com ou faça um relato em [HelpLine.Sylvamo.com](https://www.sylvamo.com/help).

